



Din ven - når IT driller  
[www.webbuddy.dk](http://www.webbuddy.dk)

## HANDELSSBETINGELSER

Handelsbetingelserne er gældende pr. 01. januar 2024.

### Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse.....	1
1. Generelt.....	2
2. Forløb.....	2
3. Kundens forpligtigelse ift. ophavsret.....	2
4. Kundens ansvar ifbm. "GO-live" .....	2
5. WEBbuddys markedsføring .....	2
6. Fakturering og betaling.....	2
7. Fortrydelsesret (kun for private kunder) .....	3
8. Abonnement.....	3
9. Klippekort .....	3
10. Reklamationsret og reklamation .....	4
11. WEBbuddys ansvar .....	4
12. Planlagt ferie og fri .....	4



Din ven - når IT driller  
[www.webbuddy.dk](http://www.webbuddy.dk)

## 1. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler om levering af tjenester fra **WEBbuddy.dk** (WEBbuddy), som er en del af **KP Solutions v/Kim Peder Pedersen**, CVR-nr. DK33829787 til WEBbuddys kunder (Kunden).

Handelsbetingelserne er gældende for både private og erhvervs-kunder. Det vil fremgå, hvis bestemmelserne kun gælder for den ene kundegruppe.

Indholdet af WEBbuddys ydelser er beskrevet i produktbeskrivelserne, som fremgår her:  
<https://webbuddy.dk/buddy-help/>

Ved accept af handelsbetingelserne bekræfter kunden:

- At kunne indgå juridisk bindende aftaler.
- At være juridisk bemyndiget til at indgå aftalen, hvis kunden repræsenterer en virksomhed.

WEBbuddy handler primært med erhvervsdrivende, hvorfor alle oplyste priser af WEBbuddy er angivet i danske kroner og eksklusiv moms. Dette omfatter også priser på hjemmesiden [WEBbuddy.dk](http://WEBbuddy.dk) eller udsendte tilbud direkte til kunden.

## 2. Forløb

Et forløb med WEBbuddy starter med et indledende (video)møde for at afklare kundens behov og fastlægge aftalen.

## 3. Kundens forpligtigelse ift. ophavsret

Kunden garanterer, at alle elementer af tekst, billeder eller andet materiale, der leveres til WEBbuddy, enten ejes af kunden eller er anvendt med tilladelse. Kunden accepterer at beskytte WEBbuddy mod krav fra tredjeparter vedrørende krænkelse af ophavsrettigheder.

## 4. Kundens ansvar ifbm. "GO-live"

Kunden skal sikre, at alt indhold (inkl. tekster, billeder, kontaktinformation osv.) er korrekt, inden kunden giver godkendelse til "GO-live" af en hjemmeside

## 5. WEBbuddys markedsføring

WEBbuddy forbeholder sig retten til at bruge kundens projekter i egen markedsføring, medmindre andet aftales skriftligt. For private kunder kræves altid forudgående samtykke.

## 6. Fakturering og betaling

Hjemmesideprojekter faktureres i to omgange. Første halvdel af beløbet faktureres, når WEBbuddy går i gang med sin del af arbejdet. Anden halvdel af beløbet faktureres, når det færdige produkt afleveres.

- Alle priser til erhvervs-kunder er angivet ekskl. moms.
- Alle priser til private kunder er angivet inkl. moms.

# WEBbuddy

Din ven - når IT driller

[www.webbuddy.dk](http://www.webbuddy.dk)

- Faktura fremsendes per e-mail med en betalingsfrist på 8 dage (medmindre andet aftales).

## Gebyrer:

- Ved betaling efter forfald tilskrives renter på 0,70 % pr. påbegyndt måned samt et gebyr på 100 DKK.
- Kørsel faktureres med statens takst pr. km + 300 DKK/time ekskl. moms.

## 7. Fortrydelsesret (kun for private kunder)

Private kunder har 14 dages fortrydelsesret, jf. forbrugeraftaleloven.

- **Undtagelser:** Fortrydelsesretten gælder ikke for skræddersyede produkter, der er tilpasset kundens specifikke behov. Kunden vil blive informeret skriftligt, hvis dette er tilfældet.

For at udøve fortrydelsesretten skal kunden kontakte:

**WEBbuddy.dk en del af KP Solutions v/Kim Peder Pedersen**

Gersagerparken 62, 2. tv., 2670 Greve

E-mail: [support@webbuddy.dk](mailto:support@webbuddy.dk)

## Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

## 8. Abonnement

8.1 Betaling: Abonnementet betales forud for 12 måneder ad gangen. Ved manglende betaling ophører abonnementet, og sikkerhedskopier slettes.

8.2 Hvis kunden har købt en BuddyCare aftale hos WEBbuddy omkring opdatering af kundens hjemmeside, vil plugins, WordPress og temaer jævnligt blive opdateret til den seneste version. Hvis der i funktionstesten opdages kompatibilitetsproblemer i forbindelse med opdatering af tema, plugin eller WordPress på kundes hjemmeside, vil WEBbuddy forsøge at løse problemet ved brug af max. 15 minutter U/B derefter vil WEBbuddy bruge af max. 30 minutter (2 klip) fra kundens klippekort uden at spørge først. Har kunden ikke klippekort, vil WEBbuddy kontakte kunden med henblik på en aftale om det videre forløb.

8.3 Såfremt uheldet skulle være ude, og kunden bliver udsat for en eventuel hacking angreb og eller andre fejl, vil WEBbuddy bestræbe sig, men dog ikke forpligte sig til at udbrede disse. Udbedring af fejl forårsaget af kunden vil blive faktureres særskilt.

## 9. Klippekort

Klippekort kan bruges til drift og vedligehold af hjemmesider:

- Klippekort udløber efter 12 måneder.
- Ubrugte klip refunderes ikke.

# WEBbuddy

Din ven - når IT driller  
[www.webbuddy.dk](http://www.webbuddy.dk)

- Tidsforbrug registreres pr. påbegyndt kvarter (1 klip).

Det er kundens eget ansvar at holde øje med dit forbrug via det regneark, som WEBbuddy deler.

Opgaveløsning udenfor normal arbejdstid:

Hvis arbejdet kræver, at WEBbuddy arbejder mellem klokken 17.00 og 8.00 på hverdage kommer et tillæg på 50 procent oveni.

I weekender og på helligdage kommer et tillæg på 100 procent. Weekendens begynder fredag klokken 17.00.

## 10. Reklamationsret og reklamation

WEBbuddy yder 2 års reklamationsret for private kunder jf. købeloven. Erhvervskunder har reklamationsret i henhold til den konkrete aftale.

Kunden skal reklamere inden for rimelig tid efter, at manglen er opdaget. For private kunder gælder 2 måneder som rimelig tid.

## 11. WEBbuddys ansvar

WEBbuddy kan ikke gøres ansvarlig for følgende:

- Fejl eller nedetid som følge af hostingudbyderens problemer.
- Mangler i indhold, som kunden har leveret.
- Tab af data, medmindre der er tilkøbt en serviceaftale med daglige backups.

Ansvarsbegrænsning:

WEBbuddy kan kun gøres ansvarlig for direkte tab og aldrig for indirekte tab (f.eks. driftstab). For erhvervskunder kan ansvaret aldrig overstige summen af kundens betalinger inden for de seneste 6 måneder.

Såfremt kundens hjemmeside og eller webshop hackes eller der af anden art kommer uautoriserede ind på hjemmesiden kan WEBbuddy ikke drages til ansvar.

## 12. Planlagt ferie og fri

WEBbuddy holder fri i weekender, på helligdage og i følgende perioder:Ferie: uge 37

Juleferie: 22. december – 1. januar. (begge dage inkl.)

WEBbuddy passer dog sine webforpligtelser i ferier.

Ret til ændringer forbeholdes. Derudover er der ikke noget med småt.